

**KUND-, SAMARBETSPARTNERS- OCH KOMMUNIKATIONSREGISTER –
DATASKYDDSBESKRIVNING**

(Den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679, artiklarna 12–14)

Denna dataskyddsbeskrivning förklarar hur Fingrid Abp behandlar personuppgifter i anslutning till hanteringen av kundrelationer.

Den innehåller dessutom information om behandlingen av personuppgifter i anslutning till hanteringen av Fingridkoncernens tjänste- och varuleverantörer och andra intressentgrupper. Fingridkoncernen omfattar Fingrid Abp samt dess dotterbolag Finextra Oy och Fingrid Datahub Oy. Frågor som gäller personuppgifter samt att de rättigheter som nedan presenteras tillgodoses för dem som registrerats sköts centralt inom koncernen av Fingrid Abp.

1. Kontaktuppgifter till den personuppgiftsansvarige

Fingrid Abp, Dataskyddsansvarig
Bleckslagarvägen 21
00620 Helsingfors
PB 530, 00101 Helsingfors

Fingrid Abp – växel: 030 395 5000

2. Person som ansvarar för registerfrågor

Dataskyddsansvarig Antti Kivipuro
E-post: DPO@fingrid.fi

3. Ändamål och grund för behandling av personuppgifter

Personuppgifter behandlas för hanteringen av Fingrids kunder och samarbetspartners, för kommunikation och för information till investerare.

Behandlingen av personuppgifter grundar sig på avtal, samtycke, lagstadgad skyldighet eller berättigat intresse.

Personuppgifter behandlas för att fullgöra lagstadgade skyldigheter, bland annat:

Kundrelationer:

- Producera tjänster som omfattas av systemansvaret enligt elmarknadslagen
- Producera stamnätstjänster enligt elmarknadslagen (anslutning + nättjänst)

Behandling av personuppgifter i anslutning till upphandling av tjänster och varor

- Säkerställa överensstämmelse med kraven enligt elsäkerhetslagen
- iaktta lagstiftning som gäller säkerheten i arbetet
- Lagstadgade bestämmelser i anslutning till beställansvar och användningen av utländsk arbetskraft

Personuppgifter behandlas med stöd av berättigat intresse hos ett bolag som ingår i Fingridkoncernen, bland annat i följande sammanhang:

- Hantering av kundrelationer och utveckling av tjänster
- Tjänste- och varuleverantörer: hantering och utveckling av leverantörsrelationer samt övervakning av avtalsenlig prestation
- Övriga intressentgrupper: Kommunikation med olika intressentgrupper i anslutning till myndighets- och företagssamarbete. Information och kommunikation i anslutning till ledningsprojekt.

4. Personuppgifter som behandlas

Kundrelationer:

- basuppgifter såsom namn och telefonnummer, adress, e-postadress, organisation
- abonnemang på nyhetsbrev
- analysdata, såsom uppföljning av nyhetsbrevets läsare
- eldriftsställen och deras beteckningar
- användarroll i Fingrid's e-tjänster / ICT system och uppgifter om användning av ICT-system
- uppgifter om anmälningar till evenemang (inkl. uppgifter om eventuella allergier)
- bildmaterial
- samtalsinspelningar (kontrollrumsverksamhet)

Uppgifter om tjänste- och varuleverantörers representanter och personal:

- kontaktuppgifter till personalen hos leverantörerna, CV-uppgifter, roll i företagen
- kontaktuppgifter till entreprenörerna
- uppgifter i säkerhetsutredningar
- anmärkningar och varningar för försummelser på arbetsplatser
- användarroll i Fingrid's e-tjänster / ICT system och uppgifter om användning av ICT-system

Kontaktuppgifter till personer som skickat in respons eller begärt utlåtande via responskanaler (bl.a. utlåtande om korsande ledningar)

- namn
- kontaktuppgifter
- eventuell fastighetsbeteckning eller annan information om det geografiska läget som behövs i den aktuella frågan

5. Regelmässiga uppgiftskällor

Uppgifterna samlas främst in från den registrerade själv, från den registrerades arbetsgivare eller från våra intressentgrupper och leverantörer när det gäller deras underleverantörer. ICT system samlar in användardata. Uppgifter kan också fås från den personuppgiftsansvariges andra register eller från myndigheter.

6. Regelmässigt utlämnande av uppgifter

Uppgifter kan lämnas ut till myndigheter i enlighet med rättsliga krav.

7. Överföring av uppgifter utanför EU eller EES

Uppgifter i registret kan överföras till länder utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om det är nödvändigt med avseende på ovan beskrivna ändamål för behandling av personuppgifter eller det tekniska genomförandet av behandlingen av uppgifterna. Vid överföringen av uppgifter iaktas i så fall kraven i EU:s dataskyddsförordning.

8. Dataskydd

Informationen är skyddad av lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Pappersmaterialet lagras i låst tillstånd. Elektroniskt material är skyddad av tekniska åtgärder och tillträde till systemen ges endast till de personer för vilka det är nödvändigt för deras arbete eller funktion. Fingrids personal är bunden av sekretess. Personal utbildas och instrueras i laglig behandling av personuppgifter.

Externa dataprocessorer måste också ha adekvata tekniska och organisatoriska skyddsåtgärder samt ett åtagande om sekretess.

9. Uppgifternas lagringstid

Uppgifterna behandlas och lagras så länge det är nödvändigt för att tillgodose det ursprungliga ändamålet eller fullgöra lagstadgade skyldigheter.

10. Den registrerades rättigheter

Den registrerade har rätt att av den personuppgiftsansvarige be om tillgång till personuppgifter som gäller honom eller henne själv, rätt att be att personuppgifter korrigeras, behandlingen begränsas och i vissa fall även att få de av honom eller henne lämnade uppgifterna i maskinläsbar form.

Den registrerade har rätt att få sina uppgifter raderade till den del behandlingen av uppgifterna har grundat sig på den registrerades samtycke eller om personuppgifterna inte behövs för de ändamål som beskrivs i punkt 3. Rätt att radera uppgifterna föreligger inte om Fingrid har en lagstadgad skyldighet att lagra uppgifterna eller Fingrid behöver uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Den registrerade kan utöva sina rättigheter genom att kontakta:

Fingrid Abp/Antti Kivipuro
PB 530, 00101 Helsingfors

E-post: dpo@fingrid.fi

11. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Den personuppgiftsansvarige fattar inte beslut baserade på automatiserad behandling.

12. Att anföra besvär hos tillsynsmyndigheten för dataskydd

Om den registrerade anser att behandlingen av personuppgifter bryter mot tillämplig lagstiftning eller att hans eller hennes lagstadgade rättigheter har kränkts, kan han eller hon anföra besvär hos dataombudsmannen, vars kontaktuppgifter finns på följande adress: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>.