



Markkinatoimikunnan kokous 10.3.2020

Fingrid Avoin Data – asiakaskyselyn palaute

FINGRID

Fingrid Avoin Data -palvelu

- Fingrid edistää sähkömarkkinoiden toimintaa ylläpitämällä Avoin data –verkkopalvelua, jonka kautta jaetaan avoimesti ja maksutta tietoa Suomen sähköjärjestelmästä ja sähkömarkkinoista.
- Avoimella datalla tarkoitetaan digitaalisessa muodossa olevia sisältöjä ja dataa, jota kuka tahansa voi vapaasti ja maksutta hyödyntää ja jakaa. Tietoaineistot sisältävät sähkömarkkinoihin ja voimajärjestelmään liittyvää mittaus- ja ennustetietoa, josta osaa päivitetään lähes reaaliaikaisesti. Tarkoituksena on, että datan tarjoaminen helposti ja kootusti mahdollistaa uusien palveluiden ja sovellusten kehittämisen.
- Avoin data –palvelu on ollut käytössä vuodesta 2017. Fingrid haluaa kehittää Avoin data –palveluaan vastaamaan paremmin nykyajan ja tulevaisuuden tarpeita. Palvelun käyttäjien palaute on meille kehitystyössä ensisijaisen tärkeää. Fingrid kartoitti käyttäjien odotuksia palautekyselyllä helmi-malliskuun vaihteessa.

Asiakaskyselyn palaute kiteytetysti

Kyselyyn vastasi 31 käyttäjää. Palvelulle annettujen arvosanojen keskiarvo on 3,8 (asteikko 1 – 5)

Kiitosta

- Avoimuus tärkeää – loistava idea
- Sisältö kunnossa - palvelusta saa haettua haluamansa tiedot
- Tekee sen mitä pitääkin – jatkakaa samaan malliin
- Fingrid on eurooppalainen suunnannäyttävä
- Thank you for your amazing work

Kehitystoiveita

- Toteutus jäänyt puolitiehen
 - navigointi ja datan hakeminen on vaikeaa
 - tietojen dokumentointi vaillinaista
 - asiakastuki lähes olematonta
 - tietojen eheys ei ole kunnossa – tietoja puuttuu
- Muiden osapuolten dataa mukaa
 - Suomen aluehinta vuorokausimarkkinoilla



Kiitos!

Fingrid Oyj

Läkkisepäntie 21

00620 Helsinki

PL 530, 00101 Helsinki

Puh. 030 395 5000

Fax. 030 395 5196

FINGRID